

PROTOCOLO COVID-19

RECEPCION



ABASTO HOTEL

BUENOS AIRES

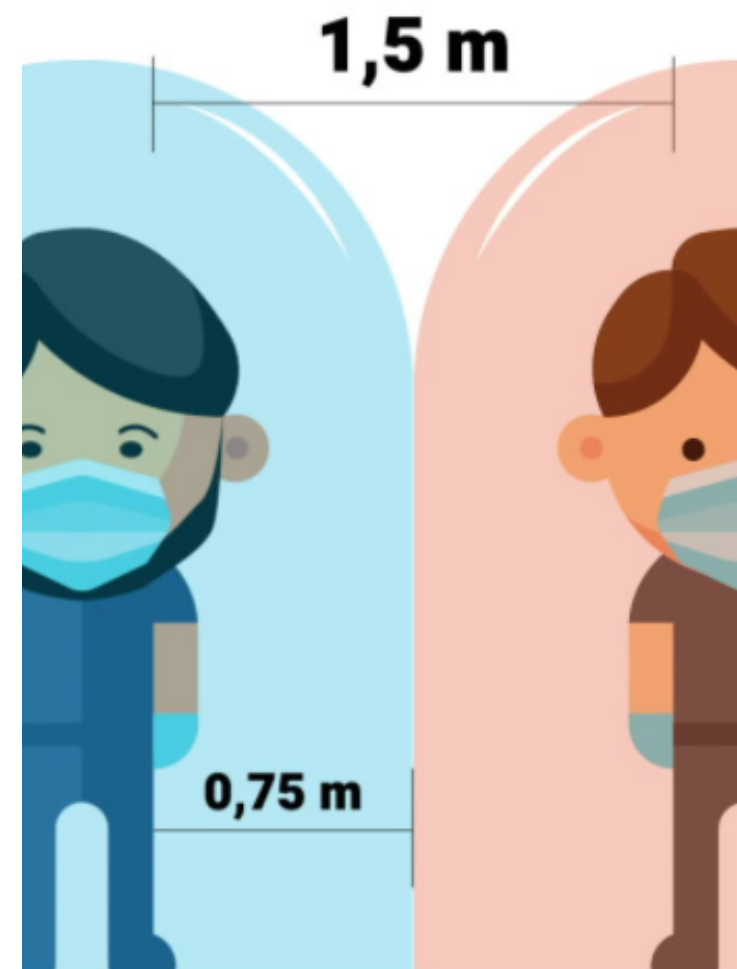
Se establece un **máximo de 5** personas en la zona de Recepción, manteniendo la distancia mínima de **1,5 m**

Deberán usar Tapaboca (uso obligatorio) en forma permanente y usar mascarilla y/o protector ocular en el momento de atender a los huéspedes.

Los EPP son INDIVIDUALES no podrán ser COMPARTIDOS y deberán lavarse y desinfectarse diariamente.

La limpieza del mostrador se realiza como mínimo una vez al día atendiendo a la afluencia de clientes

Disponer de los números de teléfono de los centros de salud, emergencias, de médicos y hospitales privados para solicitar asistencia o información sanitaria ante cualquier persona que pueda estar enferma. .



Después de cobrar
en efectivo
**NO TOCARSE
LA CARA.**
Desinfectarse con
Alcohol o
lavarse las manos.

- El teclado, pantalla, teléfono y otros elementos que utiliza el recepcionista, se desinfectan al inicio y al fin de cada turno de trabajo.
- Limpieza de Tarjetas: con alcohol gel sobre toda la superficie, suavemente para no dañar la banda magnética, dejar secar y lista para usar.
- Otra opción es utilizar jabón para manos, cubrir toda la tarjeta y proceder a enjuagar.

El POSNET tras su uso se limpia y/o desinfecta:

Antes de limpiar es necesario desconectar el PIN pad del terminal POS, apagarlo y desconectarlo de la fuente de alimentación.

- ❖ Para limpiar este tipo de dispositivos es recomendable paño apenas húmedo con solución de alcohol con un 70% de concentración.
- ❖ No se pueden utilizar disolventes, ya que pueden dañar las piezas de plástico o de goma de los terminales.

HUESPED PAX

Demarcar en las áreas donde los huéspedes deben esperar con líneas en el piso para mantener la distancia mínima de 1,5 m.

Se evita compartir bolígrafos y en caso de hacerlo, se desinfecta tras su uso.

Evitar el transporte de equipaje, de hacerlo se realiza disponiendo de guantes desechables, además de rociar y/o desinfectar los mismos.

Desinfectar: las manijas de equipajes, los carros y espacio de almacenamiento de equipaje, manijas de las puertas

A REALIZAR POR DPTO. DE SEGURIDAD EN CASO DE NO ENCONTRARSE, LO REALIZA PERSONAL DE RECEPCIÓN

RECOMENDACIONES PARA TOMAR LA TEMPERATURA

INGRESO AV. CORRIENTES

- Se realizará una vez al día, para todos los huéspedes/visitantes/delivery que ingresen por el acceso de Corrientes.
 - El termómetro y la documentación (Planilla), permanecen en custodia de recepción
1. Tener el barbijo y pantalla protectora colocadas
 2. Solicitar a quien ingrese que tenga el barbijo colocado
 3. Higienizar el termómetro
 4. Consultar por los síntomas (planilla)
 5. Tomar la temperatura a unos 10 cm
 6. Completar la planilla con la información (termómetro)
 7. Solicitar la firma de la misma

ANTE SÍNTOMAS DE SALUD TAL COMO:

- Fiebre mayor a 37,5° C
- Tos seca
- Dolor de garganta
- Dificultad de respirar

Comunicarse al servicio de salud (de esta manera se obtiene una detección y control rápido.)

NO SE DEBE AUTOMEDICAR

Teléfonos útiles: 0800-222-1002 - opción 1

CABA: 107

